

私たちは医師事務作業補助者です。



病院のうごき

医事課の山中大介さん

診療情報管理士DPCコースを取得



医事課 山中 大介さん

診療情報管理士とは患者さんの診療情報が記録された診療録の管理や診療情報の分析を行う専門職です。民間資格ではありますが、医療安全や経営企画にも寄与するスキルを必要とされる重要なポジションとして需要が高まっています。

私はすでにこの資格を保有していましたが、今般その付加コースとしてDPCコースを受講しその認定を受けました。DPCとは外来のような診療行為ごとの出来高算定とは異なり、診断群分類に基づいて在院日数に応

じた1日あたりの定額報酬を算定する制度を意味します。

DPCコースはそうした制度の歴史・仕組み、その上で実務に生かす方法、データ分析などを1年に渡り学ぶコースとなります。内容は、コロナ禍以前は対面授業もありましたが、現在はオンラインでのスクーリングとレポート提出となります。

受講で得た知識を生かし、当院が地域においてより良い病院になるよう貢献していきたいと考えております。(山中)

看護師就職説明会を

開催しています

日程 偶数月 第3土曜日
6/18・8/20・10/15・12/17・2023. 2/18
時間 10時～11時30分
場所 当院新棟3階 A会議室
予約 看護部ホームページの応募フォームからお申し込みください。

お問い合わせ

JAとりで総合医療センター 看護部長：猪瀬朋美
TEL 0297-74-5551(代) 担当：看護師長 伊藤真美



医師

新採用者のご紹介

- ① 氏名
- ② 診療科
- ③ 出身地
- ④ 趣味
- ⑤ 好きな言葉



- ① 小野健太郎
(おのけんたろう)
- ② 小児外科
- ③ 神奈川→静岡→つくば
- ④ 音楽を聴く、ドラムをたたく、キャンプに行く
- ⑤ ラブアンドピース。
こどもや家族が安心して治療を受けられるよう、優しく丁寧な診療を心掛けます。



今月の表紙

医師事務作業補助者は、医師の書類作成から患者さんへの説明をサポートし、今後も質の高い医療を提供するよう努めてまいります。

2021年度 患者さんへのアンケート結果をご報告します

当院では毎年、患者さんにアンケート調査を行っています。
調査項目は、大きく5項目（細部では外来が23項目、入院が23項目）に分けています。

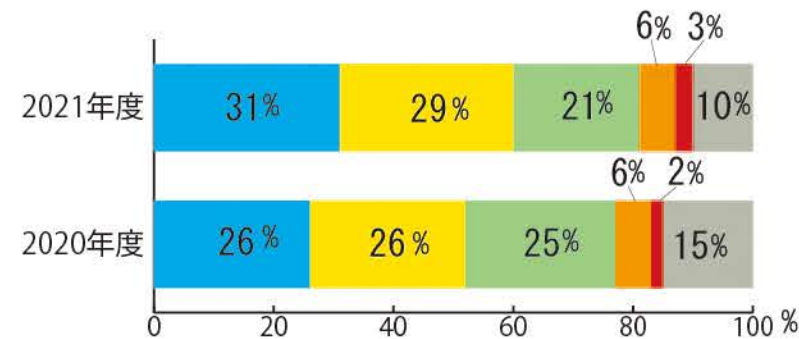
調査機関 外来 2021年11月8日～11月30日 入院 2021年11月8日～11月30日
調査対象 外来 258人 入院 200人
回収率 外来 77% 入院 68%

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入

時間管理

外来

満足・やや満足が60%でした。こちらも昨年度よりよい評価を頂きました。しかしながら、診察の待ち時間などについてのご不満が相変わらず多いようです。ご迷惑をおかけしてすみません。待ち時間対策については引き続き検討しております。



入院

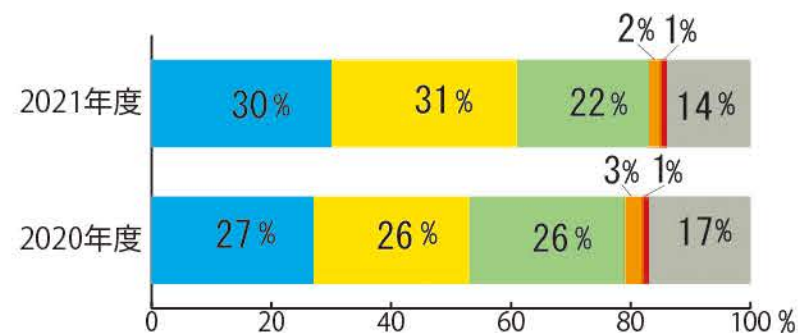
満足・やや満足が80%でした。コロナ禍の影響で原則面会禁止のため、面会時間については調査していませんが、かなりよい評価を頂きました。ナースコール等の対応については、今後も注意してまいります。



情報提供

外来

満足・やや満足が61%でした。昨年度よりもよい評価をして頂きましたが、掲示や案内などで一部、わかりづらいところがあったようです。正確な情報発信を行うよう今後も留意してまいります。



入院

満足・やや満足が昨年とあまりかわりなく67%でした。説明等至らないところが多く、たいへん申し訳ありません。こちらも十分注意しておりますが、ご不明な点があればいつでもお申し出ください。



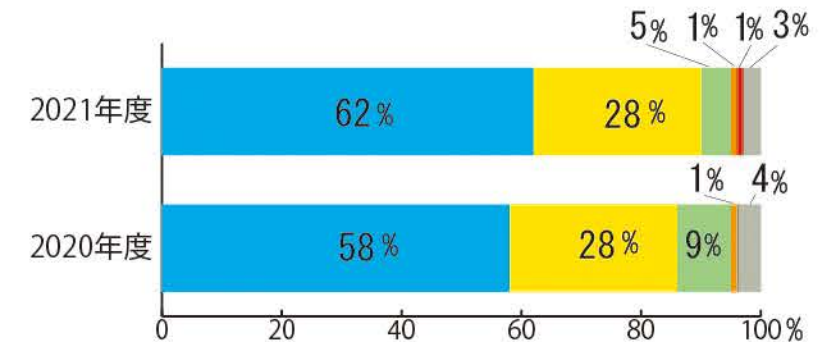
※次の頁につづきます。

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入

職員の接遇

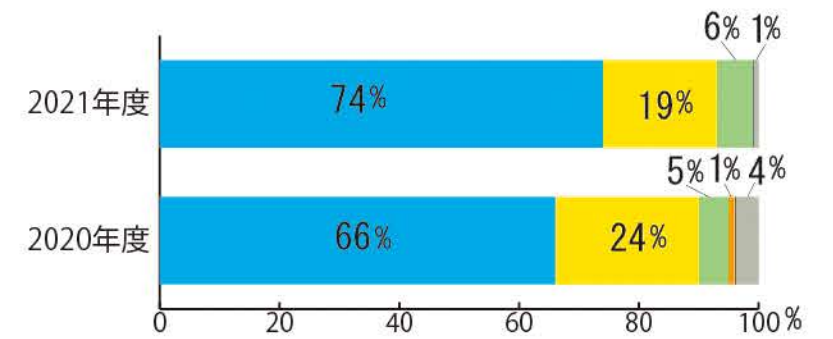
外来

満足・やや満足が90%でした。コロナ禍で大変だったと思いますが、昨年と同様に高く評価して頂きました。今年も職員一同、よりよい接遇ができるよう気を付けてまいります。



入院

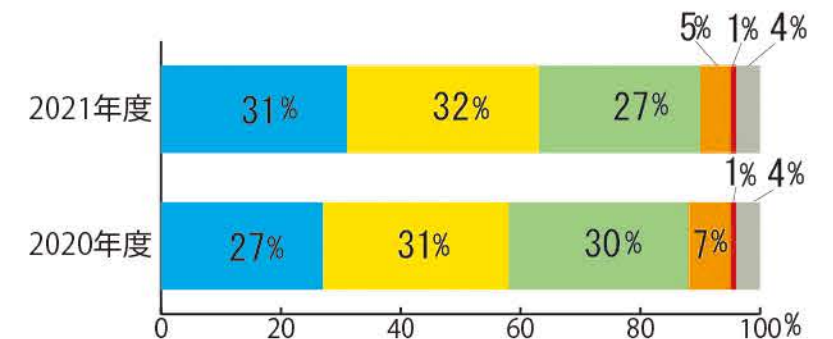
満足・やや満足が93%と今年度も高い評価を頂きました。コロナ禍でご不便をおかけした中、ありがとうございます。接遇研修、勉強会等は今後も定期的に行ってまいります。



施設・機能

外来

満足・やや満足が63%でした。昨年よりはよい評価をして頂きました。コロナ禍で大分不自由をおかけしています。感染対策上、やむを得ないところもありますが、お気づきのところがありましたら、今後ご意見をください。



入院

満足・やや満足が70%でした。今年度もまずまずの評価かと思われます。施設の老朽化は歪めません。安全管理には十分配慮していますが、お気づきの点がありましたら、ご意見ください。





全国厚生連栄養士協議会 全国統一献立

おすすめ郷土料理



熊本県・大分県 だご汁



エネルギー 160kcal
たんぱく質 9g
脂質 2g
食塩 1.5g

材料 4人分

鶏肉	120g	椎茸	4枚
大根	100g	葉ねぎ	適量
人参	20g	薄力粉	70g
里芋	100g	水	適宜
ごぼう	40g	味噌	50g
		だし汁	600cc

作り方

- ① 鶏肉を小さめの一口大に切る。
- ② 大根と人参はいちょう切り、里芋は1.5cm角に切る。
- ③ ごぼうは斜め輪切り、椎茸は4等分に切る。
- ④ だし汁に野菜と鶏肉を入れて煮る。
- ⑤ 薄力粉に水を入れ、耳たぶくらいの柔らかさになるくらいまでねて団子を作る。
- ⑥ 5の団子を適量ずつちぎり、平たく伸ばしながら汁に加える。
- ⑦ 味噌を入れ味を整え、ねぎを盛る。

愛知県 味噌煮込みうどん



エネルギー 412kcal
たんぱく質 17.7g
脂質 8.3g
食塩 4.3g

材料 1人分

うどん	1玉		
だし汁	300ml		
鶏もも肉	30g	赤味噌	25g
白ねぎ	30g	みりん	3ml
油揚げ	5g	料理酒	3ml
しいたけ	10g	砂糖	5ml
		かまぼこ	15g

作り方

- ① 土鍋にだし汁を入れ煮立たせ具材Aを入れる。具材に火が通ったら調味料Bを入れ「具の入ったうどんつゆ」を作る。
- ② ①にうどんを入れて煮込む。
- ③ 火が通ったら、かまぼこを飾る。

ポイント

茹でたうどんに具の入ったうどんつゆをかけ、「味噌煮込み風うどん」にしても美味しく召し上がれます。お好みで卵や、おろし生姜・七味唐辛子を加えたり、白味噌を少し加えてたりすると味にアクセントがでます。

2021年度 患者さんへのアンケート結果

満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 未記入

全体の印象

外来

満足・やや満足が77%でした。昨年度よりさらにより評価を頂き、ありがとうございます。2020年の新型コロナに対する診療経験を生かし、大規模な診療停止状況にならなかったのも大きかったと思います。これからも各職員が感染防護対策をしっかりと遵守し、受診される方々の「砦」となる医療サービスの提供を継続してまいります。



入院

満足・やや満足が80%でした。いつも高い評価をありがとうございます。今年度もコロナ禍にくれた一年でしたが、その中でどれくらいのことができるか検証しながら運営を続けました。ご協力頂きありがとうございます。これからもその時にできる最良の入院サービスを提供していけるように心がけてまいります。



臨床工学技士の役割

No.4

循環器部門 臨床工学部 榎野 祐介



冠動脈は心臓に酸素を送る重要な血管です。冠動脈が急に詰まってしまう急性心筋梗塞は命に係わる病気であり、早急に治療が必要です。当院は、心筋梗塞に対する緊急のカテーテル治療に24時間365日対応しており、臨床工学技士も緊急のカテーテル治療に従事しています。

心筋梗塞の治療に24時間365日対応

今回は循環器業務についてご紹介いたします。循環器部門では、主に心臓の血管である冠動脈や不整脈の検査、治療に携わっています。我々臨床工学技士は、医師の指示の下、ペースメーカーや補助循環装置などの生命維持管理装置と、それ以外の医療機器の操作、手術中の心電図や血圧などの生体情報の監視業務を行っています。

心臓の血管や不整脈の検査、治療機器を管理



ペースメーカーを埋め込む際の医療機器を操作しています

不整脈には脈拍が1分間に50回未満になる徐脈と、100回以上になる頻脈の2種類があります。徐脈の治療に用いるペースメーカーは、皮膚の下に植込みます。植込み後は概ね半年から1年に1回の定期的な外来に通院し点検を行います。この点検は医師の指示の下、臨床工学技士が実施しています。また、頻脈の治療であるカテーテルアブレーションは、頻脈の原因となる心臓の筋肉を専用の機器を用いて焼き切ることで頻脈を止める治療です。医師の指示の下、臨床工学技士はそれらの機器の操作や、手術中の心電図の解析等を行っています。

ペースメーカーの状態を定期的に外来で点検

「常総絵手紙の会」の皆様から あたたかい絵手紙を沢山いただきました



「常総絵手紙の会」の皆様から絵手紙を76枚いただきました。一緒にいただいたお手紙には、「『へたでいい、下手がいい』が合言葉の絵手紙です。なので、けっして上手くありません。絵手紙で、少しでも皆さんにホッくりしてもらえたら・・・そう思って、会のみんなで描きました。90歳のメンバーもいます。目ほとんど見えないメンバーも参加しています。いつもお世話になっている皆さんに、感謝の気持ちを伝えたいと思いました。まだまだ、大変な事が続きますが、体に気を付けて下さい。いつも、ありがとうございます」と書かれています。

絵手紙には、「神経をすり減らしての激務、想像をはるかに超えているのですね。本当に感謝しかありません。ありがとうございます」、「コロナ禍という今日、日常生活が一変して皆おびえて暮らす現実。医

療に従事されている皆様は昼夜を問わず治療に努力されている姿に心から感謝申し上げます。皆様のおかげで近い将来、明るい笑顔の日々を取り戻せるでしょう。皆様の献身と努力に心からありがとうございます」と励まされる文面がたくさん綴られています。

「常総絵手紙の会」の代表で、日本絵手紙協会公認講師の吉川みかさんは、「医療機関の皆様には、本当に感謝の一言です。ニュースで医療従事者の皆様の奮闘を目にするたびに、『私たちに、何か出来ないか』と、思っていました。ささやかではありますが、ほんの少しでも、皆様の気持ちが楽になれるようにという気持ちが込められています」と話されました。

皆様のお気持ちに心から感謝いたします。これからも医療を必要とする方が安心して治療を受けられるよう職員全員で努力してまいります。

医療福祉生活協同組合いばらきあおぞら診療所

院長 石井 啓一

診療科目 内科・消化器科・循環器科・呼吸器科・小児科

診療時間 午前：月・火・水・木・金・土 9時～11時45分
午後：月・火・水・金 15時30分～17時
夜間：月・水・金 17時～18時
発熱・かぜ：月・水・金 18時15分～19時

休診日 日曜日・祝日

連絡先 TEL 0297-72-6137
〒302-0024 取手市新町3-13-11



あおぞら診療所に赴任して15年が経ちました。初めは暇を持て余し町中を歩き回りました。坂が多く葬儀屋の多い街という印象でした。高齢化の進んだ町でありながら高齢者には過酷な環境と思われ、在宅医療に興味があった私には働きがいのあるまちに思えました。高齢化社会には医療・介護の連携が欠かせません。取手市医師会理事となって多くの病院

や診療所の先生方とともに「在宅いきいきネット」を構築し在宅医療・介護の連携に取り組みしました。これからもあおぞら診療所は、微力ながらいつでも誰でも安心して住み続けられるまちづくりを目指してまいります。貴院のますますのご発展を祈念しつつ、今まで以上のご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

わたしたちの職種を ご紹介します

医師事務作業補助者

医師事務作業補助者をご紹介します。この職種を初めて聞く方も多いと思います。医師事務作業補助者とは、医師の業務負担を軽減する目的で制定され、医師の事務的な業務をサポートする職種です。

当院では平成22年10月から配置され、現在27名が勤務しています。主な業務内容は、①医療文書の作成補助：保険会社に提出する診断書や介護保険などの申請書類等、患者さんから依頼された書類の作成補助、②退院要約の作成補助：入院中の

診療内容についてまとめた記録の作成補助、③外来診療の補助：各科外来における診療の補助、診療及び検査の予約、患者さんへの説明等です。

私たちが医師の事務的な作業を行う事で、医師は患者さんと向き合う時間が増え、外来では待ち時間の短縮に繋がっています。これからもチーム医療の一員として、専門知識を研鑽し、医師の業務負担軽減と診療の質の向上に貢献できるよう、診療のサポートに努めていきたいと思っています。



外来診療を補助している様子