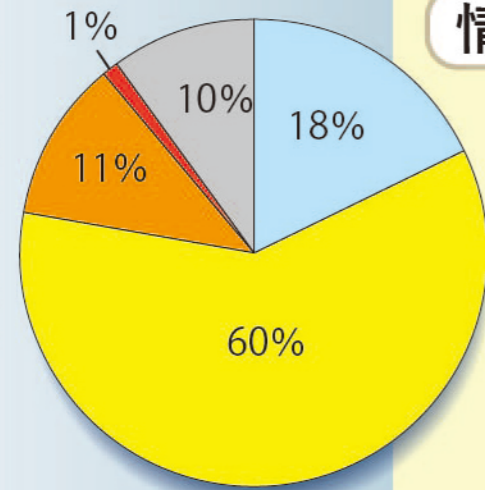


外来

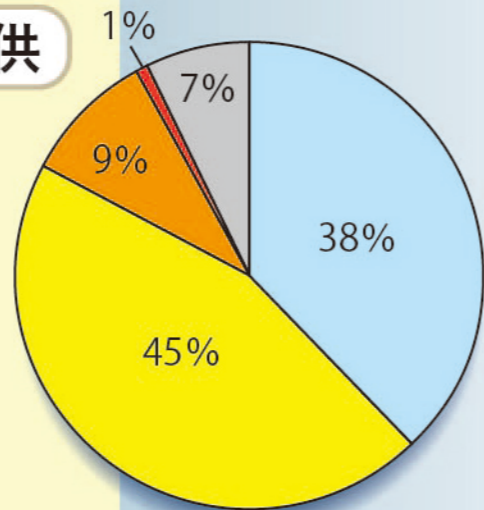
入院

非常に満足・満足が78%でした。時間管理の項目と問題点が重なるところがあるかと思えます。わかりやすい掲示、情報提供を今後も心掛けて参ります。

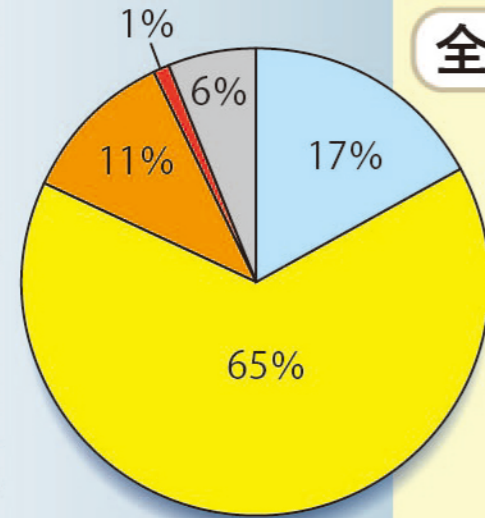


情報提供

非常に満足・満足は83%でした。比較的高い評価を頂いたと考えておりますが、まだまだ満足できるものではありません。今後も丁寧でわかりやすい説明や、状況に応じた適度な回数説明を心掛けて参ります。

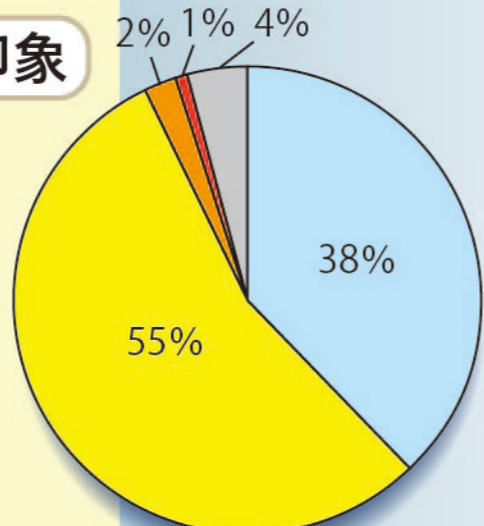


非常に満足・満足が82%と、思っていたよりも高く評価して頂きました。今年もこれを維持できるよう、接客や患者サービスの改善に努めて参ります。尚、今回のアンケートより、評価を4段階にさせて頂きました。これは、全国の病院との比較のために変更したものです。ご協力ありがとうございました。



全体の印象

非常に満足・満足が93%と予想以上に高く評価して頂きました。大変感謝しております。これまでの接客等への取り組みの結果かと思えます。今後もこれを維持できるよう努力を続けて参ります。尚、今回のアンケートより評価を4段階にさせて頂きました。これは、全国の病院との比較のために変更したものです。ご協力ありがとうございました。



平成29年度 患者さんへのアンケート結果をご報告します

当院では、毎年患者さんへのアンケート調査を行っています。調査項目は、職員の接客など5項目（細部では、外来が23項目、入院が24項目）に分けています。

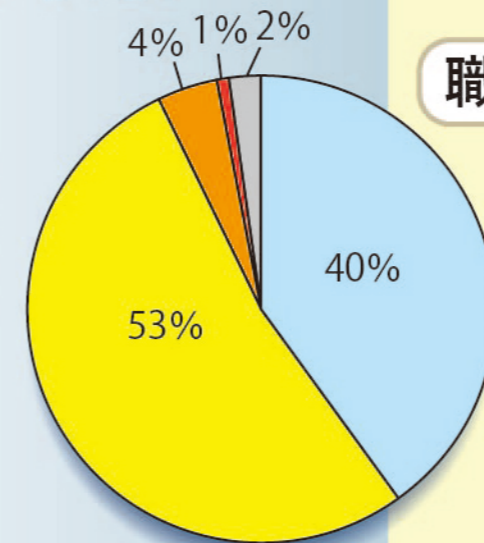
調査期間 外来 平成30年1月15日～1月20日
入院 平成30年1月15日～1月29日
調査対象 外来 300人 入院 200人
回収率 100%

■非常に満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■未記入

外来

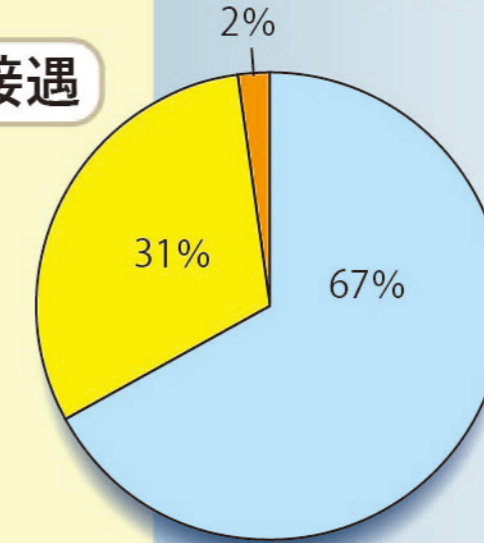
入院

非常に満足・満足が93%と高く評価して頂きました。今後も油断することなく研鑽して参ります。

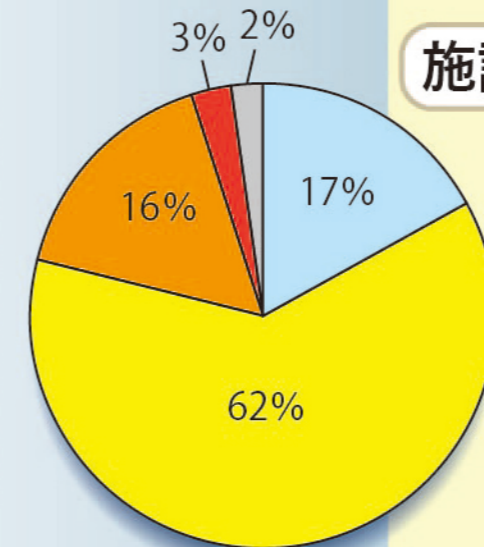


職員接客

非常に満足・満足が98%と高い評価を頂きました。今後も職員一同、真摯に取り組んで参ります。

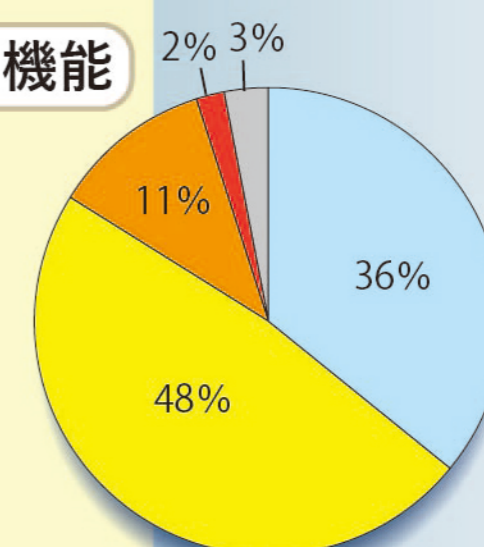


非常に満足・満足が79%とまずまずの評価を頂きました。現状ではかなり良い方かと考えておりますが、ご不便に感じるところがございましたら、随時お知らせ下さい。

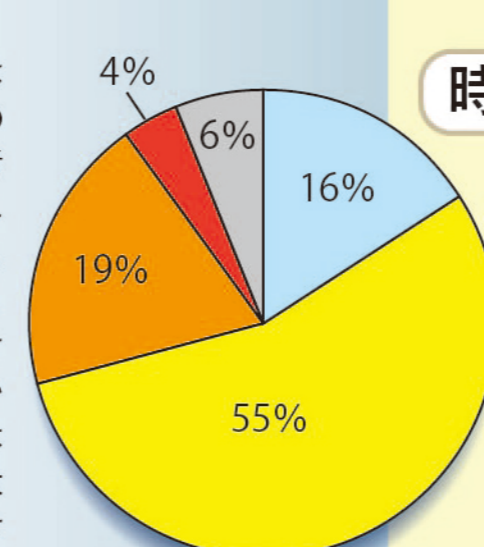


施設・機能

非常に満足・満足が84%でした。かなり古くなった箇所もありますが、予想よりも良く評価して頂きました。今後も可能な限り対応致しますので、随時ご指摘下さい。

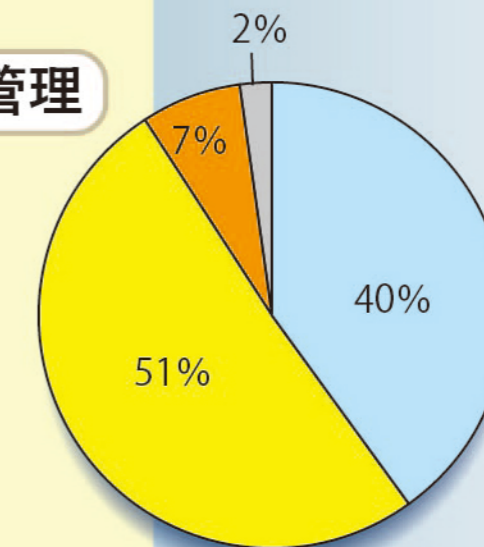


非常に満足・満足は71%でした。現在の外来の混雑状況を考えてよい評価をして頂いたようです。お待たせする際は、できるだけお声をかけをするようにしていますが、行き届かないところもあり、大変申し訳ございません。引き続き改善策を検討して参ります。



時間管理

非常に満足・満足が91%と高い評価を頂きました。ご不明な点がありましたら、病棟職員にお声を掛けて下さい。



コアラマークのお知らせ

聞こえにくい方に対して、周囲が配慮しやすいようにするため、目印としてコアラのカードを作成しました。ご希望の方は総合受付へお願い致します。



JAとりで総合医療センター

JA共済連とJA厚生連による健康推進プロジェクト

人間ドック助成キャンペーン

期間 平成30年4月1日～平成31年3月31日

県内6か所の厚生連病院健診施設で、1名につき最大2万円の助成を受けて人間ドックを受診できます。

日帰りドック 助成額 10,000円

41,040円 → 助成後 31,040円

生活習慣病、がんなどの早期発見や予防が目的です

脳ドック 助成額 5,000円

43,200円 → 助成後 38,200円

自治体の助成金と「人間ドック助成キャンペーン」を併用した取手市在住の方の場合の基本料金

最終的
自己負担額 日帰りドック 6,540円
脳ドック 3,200円

お問い合わせ先

健康管理センター直通電話 0297-74-0622

看護職のマークについて

当院では、新人看護師と中途採用者（経験を有した採用者）の看護師とナースアシスタントの名札に、一定期間マークを貼っております。お気づきの点がございましたら、病棟スタッフまでお気軽にお声掛けください。

新人

中途採用者

