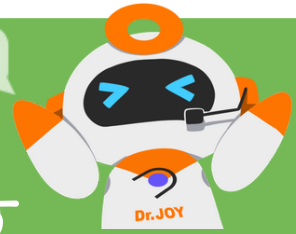


AI電話が対応します！



2026年5月11日 13:30から
予約センターの電話番号が変わります

050-5838-9517

受付時間

月-金 8:30-17:00 / 第1、3土 8:30-12:30

土曜は第1、3のみ。祝日は基本不可ですが、開院日があります

こちらの内容に対応します

診察予約

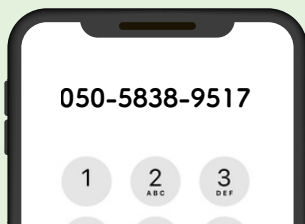
予約変更

予約キャンセル

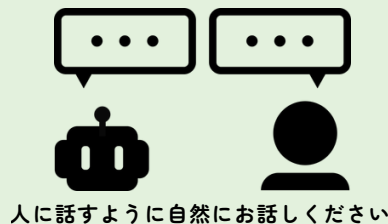
その他問い合わせ

- 当院では、連絡手段としてSMSでのやり取りをお勧めしております
- 通話終了後にSMSを送信いたしますので、携帯電話からお掛けいただくことを推奨します
- 診察券をお手元に準備してお電話ください
- 予約の確定には、2~3日かかる場合がございます
担当者からのご連絡の後、診察のご予約が確定いたします
- 電話混雑を緩和するため、ぜひAI電話をご活用下さい
人間ドック・健康診断へのご用件は、0297-74-0622へおかけください

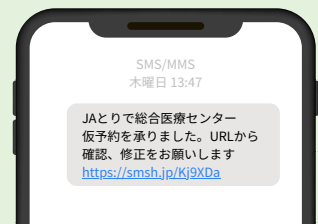
1 電話をかける



2 AIの質問に答える



3 病院からSMSが届く



茨城県厚生連

JAとりで総合医療センター

AI電話の
使い方は
コチラ！



JAとりで総合医療センターからお知らせ

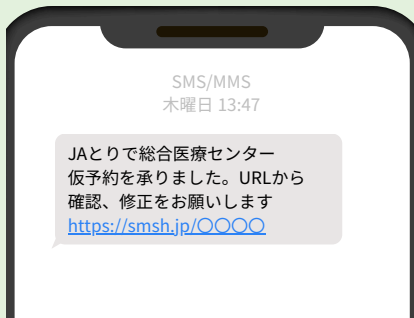
大切なお知らせを SMSでお届けします



- ショートメッセージ送信のため、固定電話ではなく 携帯電話からお掛けいただくことを推奨します。

SMS受付の流れ

1 病院からSMSが届く



2 URLをタップ



3 お問合せ認証確認



4 内容確認と修正



5 修正項目について

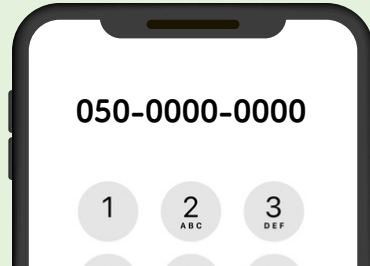


病院とメッセージのやり取りもできます

聞き取りが間違っている可能性がある
ので、内容をご確認ください。誤っている
場合は修正をお願いします。
なお、病院側でも確認可能なのでご安心
ください。

AI電話の使い方はとっても簡単！

1 専用ダイヤルに電話をかける



2 AIの質問に答える

🎤 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
その他問い合わせ



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



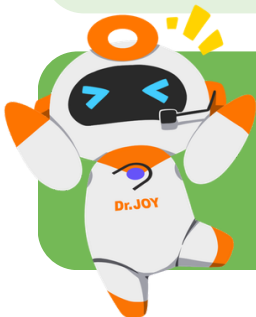
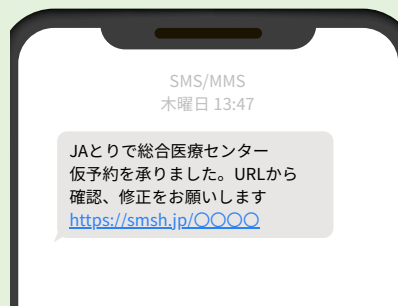
はい

では、診療科をおっしゃってください

人間と話すように自然に話してください！

3

SMSが届く



折り返し連絡が来たら完了

AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

- A 当院のAI電話では下記内容を受付しております
診察予約, 予約変更, 予約キャンセル, その他問い合わせ
※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

- A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

- A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

